Conditions g®n®rales de vente applicables aux consommateurs suisses au 12/04/2012.

1. Domaine d'application

Le site internet Pneus Online est exploit® par :

PNEUS ONLINE SUISSE
Rue Alexandre Gavard 16
1227 CAROUGE - SUISSE

Hotline PNEUS ONLINE SUISSE
Tel. : 0840 127 127
Fax. : +33 478 64 99 96
Contact : formulaire de contact

Managing Partner : Alexis NERGUISIAN
Responsable contenu site : Kevin CASTELAIN

PNEUS ONLINE SUISSE est une soci®t® de droit suisse, immatricul®e au Registre du Commerce de Gen¯ve sous le num®ro CH-660-6159008-9 avec un capital de 100.000 CHF.

- Num®ro d'identification de TVA pour la Suisse : CH 701 492

Les pr®sentes conditions g®n®rales de vente de PNEUS ONLINE SUISSE sont applicables en Suisse, c'est-¨ -dire aux clients dont le lieu de r®sidence et de livraison est en Suisse.

2. Produits

2.1 Les produits propos®s ¨ la vente par la soci®t® PNEUS ONLINE SUISSE sont destin®s aux clients particuliers et professionnels.

2.2 Les pneumatiques commercialis®s sur le site de la soci®t® PNEUS ONLINE SUISSE portent la marque d'homologation CE (sauf indication contraire) et sont des pneus neufs uniquement. PNEUS ONLINE SUISSE ne vend pas de pneus d'occasion ou r®chapp®s. **Les caract®ristiques des produits pr®sent®s sur le site peuvent ®voluer. Les photos attribu®es ¨ chaque mod¯le de pneus sont non contractuelles.**

2.3 Utilisation des produits
Compte tenu de la sp®cificit® et de la haute technicit® des produits vendus par PNEUS ONLINE SUISSE, le client est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en mati¯re de s®curit® et de fiabilit® relatives ¨ l'utilisation (v®hicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des produits. **PNEUS ONLINE SUISSE ne sera en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales.**

2.4 Rupture de stock
Compte tenu du volume des transactions quotidiennes, PNEUS ONLINE SUISSE ne garantit pas la disponibilit® absolue des produits ou services command®s. PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ honorer les commandes re- ues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A d®faut de disponibilit® du produit ou service command®, PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ contacter le client dans les meilleurs d®lais pour l'en informer.

Dans cette hypoth¯se, le client pourra librement choisir entre le remboursement des sommes qu'il a vers®es dans un d®lai maximum de 30 jours ou le remplacement du produit command® par un autre produit ®quivalent ¨ un prix ®quivalent au produit initialement command®.

En cas de modification de la commande, PNEUS SUISSE ajustera le montant (trop pay® ou compl®ment ¨ payer) selon les r®f®rences choisies et confirmera au client la commande rectifi®e par e-mail.

3. Commande

3.1 Enregistrement commande
Les commandes doivent °tre pass®es sur le site de vente de la soci®t® PNEUS ONLINE SUISSE. Le site sur lequel la commande sera pass®e sera obligatoirement celui du pays de l'adresse de facturation, de r®sidence et de livraison du client.

3.2 Confirmation commande
La confirmation de commande est envoy®e sous 24H apr¯s l'enregistrement de la commande, **par courrier ®lectronique automatique** ¨ l'adresse email communiqu®e par le client.

Attention !
A l'exception des commandes payables sur facture, les commandes sont trait®es seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture. Toute commande dont le paiement n'intervient pas dans un d®lai de 7 jours apr¯s la r®ception par le client de la confirmation de commande, sera automatiquement annul®e.

3.3 Modification commande
Les informations fournies par le client, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libell® de l'adresse email ou des coordonn®es du destinataire, PNEUS ONLINE SUISSE ne saurait °tre tenue responsable de l'impossibilit® dans laquelle elle pourrait °tre de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison. Aucun changement d'adresse de livraison du/des colis apr¯s le paiement de la commande ne pourra °tre pris en compte. Le client peut n®anmoins demander ¨ ses propres risques le changement de l'adresse de livraison aupr¯s du transporteur. Dans ce cas, PNEUS ONLINE SUISSE ne saurait °tre tenue responsable des ®ventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

Aucune modification des ®l®ments de la commande (taille, marque, profil, adresse de facturation ou livraison) n'est possible apr¯s r®ception du paiement par PNEUS ONLINE SUISSE.
En cas d'erreur sur un de ces ®l®ments, le client devra contacter le service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE par le formulaire de contact qui lui indiquera la proc®dure et les conditions d'annulation et de remboursement de la commande (voir art. 7. RETRACTATION).

3.4 Refus commande
PNEUS ONLINE SUISSE se r®serve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif l®gitime.

4. Prix et modalit®s de paiement

4.1 Les prix affich®s sur le site de PNEUS ONLINE SUISSE sont exprim®s dans la devise du pays de r®sidence du client et incluent le montant de la TVA en vigueur dans chaque pays.

4.2 PNEUS ONLINE SUISSE se r®serve le droit de modifier ses prix en fonction de l'offre et de la demande. Le prix ¨ payer par le client est celui du jour de la commande.

4.3 Paiement par carte de cr®dit
Le paiement par CB (SSL 256 bits) est effectu® sur le site de BNP Paribas gr©ce ¨ la solution de paiement s®curis® Merc@net.
Dans le cadre de la lutte contre la fraude ¨ la carte de cr®dit sur Internet, PNEUS ONLINE SUISSE pourra proc®der ¨ un traitement sp®cifique des transactions en demandant au client des pi¯ces justificatives d'identit® et de domicile. En l'absence de ces pi¯ces justificatives, PNEUS ONLINE SUISSE pourra annuler la commande et la rembourser en cr®ditant le montant de la facture sur la carte de cr®dit utilis®e lors du paiement.

Attention !
En cas de r¯glement par carte de cr®dit, la transaction s'effectue sur un compte en euros. Des frais de change seront probablement factur®s par votre banque sur ce type

d'op®ration. En cas de doute, pr®f®rez le paiement par VIREMENT ou par POSTFINANCE.

4.4 Paiement par virement
Le client devra se r®f®rer ¨ la rubrique "Garanties de paiement" afin d'obtenir les coordonn®es bancaires de PNEUS ONLINE SUISSE.

Attention !
A l'exception des commandes payables sur facture, les commandes sont trait®es seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture.

4.5 Paiement sur facture :
Toute commande jusqu"¨ un montant de 1 300,00 CHF est payable sur facture. Le montant total de la facture est d¾au plus tard 10 jours calendaires apr¯s la date de la facture par virement sur le compte suivant :
Toutes les commandes ®ligibles pour le paiement sur facture sont trait®es sans d®lai pour exp®dition avant r®ception du paiement.

SOCIETE : PNEUS ONLINE SUISSE
Banque : MIGROS
NÁde compte : 16213067209
BIC/SWIFT : MIGRCHZZ12A
BIC/SWIFT : MIGRCHZZ12A
Clearing : 8401
IBAN : CH35 0840 1016 2130 6720 9

Nous informons que la soci®t®Deltavista nous fournit des informations sur les habitudes de paiement du client ayant choisi un de ces modes de paiement. PNEUS ONLINE SUISSE se r®serve le droit de transmettre toute commande impay®e ¨ la soci®t®de recouvrement Creditreform pour recouvrement des sommes dues. Les frais de gestion seront imput®s int®gralement au client.

4.6 Alignement des prix de vente des pneumatiques et des jantes
PNEUS ONLINE SUISSE propose d'aligner ses prix de vente des pneumatiques et des jantes sur ceux de la concurrence en vous offrant jusqu"¨ 3% de remise suppl®mentaire.

Si vous trouvez moins cher sur un autre site pour votre pays de livraison, PNEUS ONLINE SUISSE s'aligne en vous offrant jusqu'a 3% de remise suppl®mentaire sur simple demande par email ¨ notre service suivi par le formulaire de contact. Attention, nous nous alignons ¨ certaines conditions :
- vous devez disposer ou vous cr®er un compte client. Si inexistant, vous pouvez le cr®er par le formulaire client.
- vous devez nous contacter AVANT de passer votre commande sur notre site par le formulaire de contact pour nous indiquer l'adresse e-mail de votre compte client, le site concurrent, les caract®ristiques pr®cises du produit (pneus ou jantes), la quantit®d®sir®e, et si possible le lien URL permettant d'acc®der ¨ cette information.
- Si l'alignement est accord®, vous pourrez b®n®ficier dans votre compte d'un bon de r®duction correspondant, applicable sur la commande de l'article concern®par la demande d'alignement et valable 24 heures ¨ compter de notre notification.
- l'article doit °tre identique et vendu sur internet : pneu neuf de m°mes dimensions, indices, marque et profil. Notez que l'ann®e de fabrication du pneu doit ®galement °tre identique,
- le d®lai de livraison ne doit pas exc®der celui de PNEUS ONLINE SUISSE de plus de 5 jours,
- L'alignement n'est pas cumulable avec les codes promo ou toute autre remise ou geste commercial.

PNEUS ONLINE SUISSE se r®serve le droit de refuser l'alignement et d'en informer ses clients par e-mail notamment en cas de violation de la l®gislation (exemple : interdiction pour les professionnels de vendre ¨ perte).

5. R®serve de propri®t®
Tout produit livr®reste la propri®t®de PNEUS ONLINE SUISSE jusqu'au paiement de la totalit®des sommes dues. Le client est alors tenu de manipuler avec pr®caution le/les produit(s).

6. Livraison
L'adresse de livraison communiqu®e par le client doit °tre dans le m°me pays que l'adresse de facturation, qui est le lieu de r®sidence du client. Dans tous les cas, il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m°me les pneus ou roues compl¯tes avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage) afin de s'assurer de leur conformit®avec la commande et de leur compatibilit®avec le v®hicule. En cas d'erreur, les pneus ou les roues compl¯tes mont®s ne pourront en aucun cas °tre repris ou rembours®s.

6.1 Livraison multi-adresse pour une m°me commande
Une commande peut °tre livr®e ¨ plusieurs adresses uniquement si les adresses de livraison sont dans le m°me pays que l'adresse de facturation du client. Une m°me famille de produit (ex : jantes) ne pourra °tre livr®e ¨ plusieurs adresses diff®rentes.

6.2 La livraison est gratuite, except®dans les cas suivants :

- les commandes de cha´nes Spikes Spider
- les commandes ne comportant qu'un seul pneu auto et/ou un seul pneu moto. Les frais d'exp®dition s'®l¯vent alors ¨ 8 CHF par pneu.

6.3 Retard de livraison
Les d®lais de livraison sont de l'ordre de 7 ¨ 10 jours ouvr®s et sont donn®s ¨ titre indicatif uniquement. Par cons®quent, le d®passement de ces d®lais ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et int®r°ts ou ¨ des retenues.

6.4 Avis de passage
La livraison des produits command®s est assur®e par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE SUISSE. En cas d'absence le jour de la livraison, le livreur est tenu de laisser un avis de passage dans la bo´te aux lettres du client. Le client doit alors prendre contact avec le service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE par formulaire de contact ou avec la soci®t®de transport au plus tard 3 ¨ 4 jours apr¯s le premier avis de passage du livreur.
Ce d®lai pass®, les produits seront automatiquement retourn®s par le transporteur aux entrep¹ts de PNEUS ONLINE SUISSE.
Les frais de retour s'®levant ¨ 50CHF TTC par pneu / jante en Suisse et sont ¨ la charge du client et seront d®duits du remboursement.
Les conditions de retour des roues compl¯tes sont indiqu®es dans le paragraphe 7.2 Retour des produits.

6.5 Livraison en centre de montage
Le client a la possibilit®de choisir un centre de montage comme adresse de livraison des pneus uniquement. Le montage se fera obligatoirement dans ce centre de montage.
Il incombe au client de contacter le garage avant de passer la commande, afin de l'informer de la livraison de ses pneus.
Il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m°me les pneus avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage), afin de s'assurer de leur conformit®avec la commande et de leur compatibilit®avec le v®hicule. En cas d'erreur, les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre repris ou rembours®s.

6.6 Livraison partielle
En cas de produits manquants, le client doit obligatoirement le mentionner par ®crit sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Le client dispose ensuite d'un d®lai de 7 jours pour informer PNEUS ONLINE SUISSE de ses r®serves, par formulaire de contact, t®l®phone ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e ¨ PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 Carouge, SUISSE.
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ renvoyer le produit manquant dans les meilleurs d®lais.

Attention !
En absence de r®serve sur le bon de livraison, aucune r®clamation ne sera prise en compte ni par le transporteur ni par PNEUS ONLINE SUISSE.

6.7 Produits endommag®s ou non-conformes ¨ la commande
En cas de livraison d'un produit endommag®ou non-conforme ¨ la commande, le client a la possibilit®de refuser la livraison et de le mentionner sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Par ailleurs, le client dispose d'un d®lai de 7 jours ¨ partir de la r®ception pour v®rifier la conformit®des produits livr®s et informer PNEUS ONLINE

SUISSE par formulaire de contact, t®l®phone ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e ¨ PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 Carouge, SUISSE.
En cas de livraison dans un centre de montage, il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m° me les pneus avant le montage, afin de s'assurer de leur conformit® avec la commande. Les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre repris ou rembours®s.
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ reprendre ¨ ses frais les produits endommag®s ou non-conformes ¨ la commande et renvoyer de nouveaux produits dans les meilleurs d®lais.
Les produits jantes doivent °tre retourn®s dans leur emballage d'origine. Le r®ceptionnaire des jantes alu devra, avant signature du bon de livraison, sortir les produits de leurs emballages et v®rifier par lui-m° me la conformit® avec la commande pass®e ainsi que l'absence de dommage sur les jantes.
Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine.**Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**
Les roues compl¯tes re- ues endommag®es sans que des r®serves aient ®t® mises sur le bon de livraison, ou ayant d®j¨ ®t® mont®es, ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.

6.8 Perte de colis
Si la livraison n'a toujours pas ®t® effectu®e 5 jours apr¯s la r®ception des num®ros de colis, le client doit en informer PNEUS ONLINE SUISSE par t®l®phone, fax ou email.
Une r®clamation sera alors ouverte aupr¯s du transporteur afin de conna´tre la raison du retard.

Plusieurs situations sont possibles :

- Le transporteur ne trouve pas l'adresse de livraison ou n'est plus en possession de cette derni¯re.
Solution : PNEUS ONLINE SUISSE transmet au transporteur les coordonn®es de livraison. Le colis sera livr® sous 48 ¨ 72 heures.

- Le colis n'est pas localisable ou a ®t® livr®¨ une mauvaise adresse. Le transporteur ouvre une enqu° te qui peut prendre jusqu"¨ 10 jours.
Solution : Si le colis est retrouv®, il sera achemin® vers le destinataire. Si le colis est d®clar® perdu, PNEUS ONLINE SUISSE proc¯de ¨ une nouvelle exp®dition ou au remboursement des sommes dues, selon les instructions du client.

7. R®tractation
Le client peut annuler sa commande pour quelque motif que ce soit au plus tard 14 jours apr¯s la livraison des produits.
La r®tractation doit °tre formul®e par ®crit, formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e ¨ PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 Carouge, Suisse.
La loi n'impose aucune obligation quant ¨ la mention du motif.

7.1 D®lais de r®tractation
La r®tractation doit °tre invoqu®e dans un d®lai maximal de 14 jours apr¯s la livraison des produits, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat® faisant foi.
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ rembourser tout produit retourn® dans le d®lai l®gal en d®duisant les frais de retour.

7.2 Retour des produits
Pneumatiques
Le client a la possibilit® de refuser la livraison et d'en informer PNEUS ONLINE SUISSE dans un d®lai maximal de 14 jours apr¯s la date de refus.
Si la demande d'annulation est faite apr¯s la livraison, l'enl¯vement et le retour des pneumatiques seront effectu®s par le transporteur mandat® par PNEUS ONLINE SUISSE. Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul.
Les pneumatiques doivent °tre dans l'®tat d'origine, c'est-¨ -dire propres, non mont®s et non d®tach®s si lors de la livraison ils ®taient attach®s par deux. Il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m° me les pneus avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage) afin de s'assurer de leur conformit® avec la commande et de leur compatibilit® avec le v®hicule. En cas d'erreur, les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre reprise ou rembours®s
Les frais de retour s'®levant ¨ 50 CHF TTC par pneu sont ¨ la charge du client et seront d®duits du remboursement.

Roues compl¯tes
La roue compl¯te ®tant un produit personnalis®, conform®ment ¨ la loi, le retour n'est pas accept® par PNEUS ONLINE SUISSE et la commande ne pourra en aucun cas °tre rembours®e.
Seuls les cas o½une erreur du service technique de PNEUS ONLINE SUISSE impliquerait une incompatibilit® du produit avec le v®hicule indiqu®¨ la commande seront ®tudi®s. Le client devra alors informer le service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE par le formulaire de contact.

Cha´nes ¨ neige
Les conditions de retour des pneus s'appliquent aussi aux coffrets de cha´nes ¨ neige.
Les frais de retour s'®levant ¨ 37 CHF TTC par coffret sont ¨ la charge du client et seront d®duits du remboursement.

Chargeur / compresseur
Le retour des produits se fera par le client et ¨ ses frais, en colis suivi.
Avant tout retour, le client doit pr®alablement obtenir les modalit®s de retour concernant son cas sp®cifique aupr¯s de PNEUS ONLINE SUISSE par formulaire de contact, la r®f®rence de retour ¨ inscrire sur le colis ainsi que l'adresse de l'entrep¹ t ¨ laquelle le client doit renvoyer le colis.

Accessoires Jantes alu
En cas de r®tractation du client PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ organiser l'enl¯vement et le retour du/des produits exp®di®s pour remboursement, d®duction faite des frais de retour. Les frais de retour s'®levant ¨ 50CHF TTC par jante en Suisse sont ¨ la charge du client et seront d®duits du remboursement. Les produits jantes doivent °tre retourn®s dans leur emballage d'origine. Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine. **Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

7.3 Non-livraison dans les d®lais
Si la livraison n'a pas eu lieu dans les 14 jours suivants la date de livraison maximale indiqu®e ¨ la commande, le client pourra annuler sa commande et en obtenir le remboursement int®gral.
En cas de livraison d'un article ayant fait l'objet d'une annulation de commande, le client est tenu d'en informer PNEUS ONLINE SUISSE. Le client devra en outre s'assurer de la mise ¨ disposition de cet article pour un retour aux entrep¹ ts de PNEUS ONLINE SUISSE.

7.4 Remboursement
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ rembourser tout produit retourn® dans les conditions indiqu®es ci-dessus.

D®lais de remboursement
Le remboursement sera effectu® dans un d®lai de 15 jours apr¯s la r®ception des produits par l'entrep¹ t de PNEUS ONLINE SUISSE.

Modalit®s de remboursement
Le remboursement des commandes r®gl®es par carte de cr®dit se fera par syst¯me de cr®dit des sommes dues sur la carte de cr®dit avec laquelle a ®t® effectu® le paiement.
Le remboursement des commandes r®gl®es par virement se fera par virement.

8. Garantie des produits
8.1 Pneumatiques
Les pneumatiques commercialis®s par PNEUS ONLINE SUISSE b®n®ficient de la garantie constructeur.
Le client dispose d'un d®lai de 14 jours ¨ compter de la date de livraison pour v®rifier la conformit® des produits et informer PNEUS ONLINE SUISSE.
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ ®changer tout produit d®fectueux d®nonc® dans ce d®lai si :

- le d®faut est constat®¨ la livraison.
- le d®faut est constat® au montage, ¨ condition que ce dernier intervienne au plus tard 14 jours apr¯s la date de livraison.

Attention !
- Aucune r®clamation relative ¨ la d®formation suite ¨ un mauvais stockage des pneus livr®s depuis plus de 14 jours ne sera prise en compte.
- Les hernies (petite bosse sur le flanc) constat®es sur les pneus mont®s et ayant roul® ne sont garanties ni par les constructeurs, ni par PNEUS ONLINE SUISSE.

Lorsque le d®faut de fabrication est constat® apr¯s le montage, le client doit informer le service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 CAROUGE, SUISSE et fournir une attestation dat®e et sign®e par le professionnel de l'automobile qui a relev® le d®faut du pneumatique.
PNEUS ONLINE SUISSE enl¯vera alors le pneu jug® d®fectueux et l'enverra au constructeur pour le faire expertiser. Les d®lais d'expertise sont de 8 semaines environ.
Si le d®faut est confirm® par le constructeur, le pneumatique sera rembours® en appliquant, selon le cas, un taux de v®tust®.

8.2 CHARGEUR / COMPRESSEUR
Le d®faut doit °tre invoqu® par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 CAROUGE, SUISSE.
PNEUS ONLINE SUISSE communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev® par un transporteur mandat® par PNEUS ONLINE SUISSE.
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ envoyer un nouveau chargeur/compresseur dans les meilleurs d®lais.

8.3 ACCESSOIRES JANTES ALU
Le d®faut de fabrication doit °tre invoqu® par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 CAROUGE, SUISSE.
PNEUS ONLINE SUISSE communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev® par un transporteur mandat® par PNEUS ONLINE SUISSE.
PNEUS ONLINE SUISSE s'engage ¨ envoyer de nouvelles jantes ou ¨ rembourser le client dans les meilleurs d®lais.
8.5 ROUES COMPLETES
Le client dispose d'un d®lai de 7 jours ¨ compter de la date de livraison pour v®rifier la conformit® des produits et informer PNEUS ONLINE TRADING de tout d®faut de fabrication constat® avant le montage.
Lorsque le d®faut de fabrication est constat®¨ l'usage, le client doit informer le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 CAROUGE Suisse, et fournir des photos du produit.
En fonction du d®faut constat®, le service hotline PNEUS ONLINE SUISSE proposera au client la solution la mieux adapt®e ¨ son cas.

9. Informations l®gales

9.1 Collecte et cession des donn®es ¨ caract¯re personnel
Les informations communiqu®es par les clients sont destin®es ¨ PNEUS ONLINE SUISSE qui sera amen®¨ transmettre toutes ou une partie de ces informations ¨ ses partenaires commerciaux aux seuls fins de traitement de la commande, livraison des produits et/ou prestation des services command®s par le client.
Les donn®es ¨ caract¯re personnel collect®es par PNEUS ONLINE SUISSE ne sont ni vendues, ni communiqu®es en externe ¨ des fins publicitaires.
Le client dispose ¨ tout moment d'un droit d'acc¯s et de rectification des donn®es ¨ caract¯re personnel le concernant.

9.2 Droit applicable et r¯glement des litiges
Les pr®sents termes et conditions sont r®gis par les r¯gles de droit suisse.
Avant de valider sa commande, le client d®clare avoir pris connaissance des Conditions G®n®rales de Vente et les accepte dans leur int®gralit® sans r®serve.

En cas de litige, le client s'adressera en priorit® au service hotline de PNEUS ONLINE SUISSE afin de trouver une solution amiable. A d®faut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant na´tre des contrats conclus entre PNEUS ONLINE TRADING et le client seront soumis aux tribunaux comp®tents.

9.3 Validit® juridique
L'inefficacit® juridique de l'une des clauses pr®c®dentes n'entra´ne pas la nullit® juridique des autres clauses.

9.4 PNEUS ONLINE HOLDING avise ses utilisateurs que les ®l®ments de ses sites Internet sont prot®g®s par la l®gislation sur le droit d'auteur : ce peut °tre notamment le cas des photographies, des articles, des dessins et des s®quences anim®es contenus dans ce site. Les droits sur ces ®l®ments appartiennent ¨ **PNEUS ONLINE HOLDING** ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation au profit de cette derni¯re.

Toute reproduction ou repr®sentation totale ou partielle de ce site par quelque proc®d® que ce soit, sans l'autorisation expresse de **PNEUS ONLINE HOLDING**, est interdite et constituerait une contrefa- on sanctionn®e par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propri®t® intellectuelle.

Toute image, texte et ®l®ment graphique utilis® sans le consentement de **PNEUS ONLINE HOLDING** pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Il en va de m°me pour la l®gislation sur les marques : La marque PNEUS ONLINE (semi-figurative ou verbale) est d®pos®e dans diff®rents pays. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques (ou des logos correspondant) effectu®e sans l'autorisation expresse de **PNEUS ONLINE HOLDING** est prohib®e au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propri®t® intellectuelle.

En tout ®tat de cause, **PNEUS ONLINE SUISSE** n'est en aucun cas tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services propos®s sur les sites auxquels le site Pneus Online se trouverait li® par des liens hypertextes ou tout autre type de lien. **PNEUS ONLINE SUISSE** n'exerce aucun contr¹le sur ces sites et d®cline toute responsabilit® quant ¨ l'acc¯s, au contenu ou ¨ l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant en r®sulter.

9.5 Les bases de donn®es figurant sur le site Internet sont prot®g®es par les dispositions de la loi du 11 juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propri®t® intellectuelle (CPI) de la directive europ®enne du 11 mars 1996 relative ¨ la protection juridique des bases de donn®es. Sont notamment interdites l'extraction et la r®utilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu des bases de donn®es contenues sur ce site Internet. Tout contrevenant s'expose aux sanctions vis®es aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propri®t® intellectuelle.
Les droits du producteur des bases de donn®es s'applique notamment aux r®f®rences de profils de pneus avec leurs prix de vente ainsi qu'aux centres de montage partenaires de PNEUS ONLINE SUISSE.

9.6 PNEUS ONLINE SUISSE interdit formellement l'utilisation de tout programme destin®¨ aspirer le contenu du site ¨ l'exception des robots des soci®t®s de moteurs de recherche et des robots autoris®s formellement par PNEUS ONLINE SUISSE.

L'utilisateur s'engage ®galement ¨ ne pas faire usage de programmes qui pourraient cr®er des surcharges d®raisonnables et perturber le fonctionnement du site.

Toute intrusion frauduleuse sur le site et/ou aspiration du contenu du site Pneus Online et/ou extraction de ses bases de donn®es en tout ou partie pourront faire l'objet de poursuites dans les conditions pr®vues par la loi.